

## Lapsiperheen ohjeet kotipalvelun hakemiseen - Lapsiperheillä on subjektiivinen oikeus kotipalveluun

### Minkälaista apua ja mistä

Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. (Lähde: Sosiaalihuoltolaki § 19) Kotipalvelua haetaan asuinkuntasi sosiaalitoimistosta. Maksu määräytyy tulojesi mukaan. Tarvittaessa maksuun voi hakea oikaisua taholta, joka kotipalvelusta vastaa.

### Millä perusteella sinulla on oikeus saada kotiapua

Kotipalvelua annetaan alentuneen toimintakyvyn, erityisen perhetilanteen, sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella niille, jotka tarvitsevat apua selviytyäkseen edellä mainituista tehtävistä. Perhetilanteella tarkoitetaan mm. vanhempien eroa, perheenjäsenen kuolemaa, kaksosten syntymää. (Lähde: Sosiaalihuoltolaki § 19)

### Mitä voit tehdä, jos et saa apua?

#### 1) Vaadi kielteinen päätös kirjallisena

Jos ottaessasi yhteyttä kunnan kotipalveluun sinulle kerrotaan, että hakemaasi palvelua ei voida järjestää, kunnan viranomaisen ohjeistaa, tuleeko sinun tehdä kirjallinen hakemus vai onko suullinen yhteydenotto ja hakemus riittävä. Joka tapauksessa kirjallisen päätöksen saadaksesi sinun tulee selkeästi kertoa, mille ajalle ja mistä syystä haet kotipalvelua. Kunnan järjestämää lapsiperheiden kotipalveluja hakevilla on oikeus saada perusteltu päätös kirjallisesti. Päätöksessä kerrotaan myös, miten siihen voi hakea muutosta.

#### 2) Laadi oikaisuvaatimus sosiaalilautakunnalle

Kielteisestä päätöksestä voit tehdä oikaisuvaatimuksen kuntasi sosiaalilautakunnalle tai vastaavalle 30 päivän kuluessa.

#### 3) Valita hallinto-oikeudelle

Sosiaalilautakunnan päätöksestä voit vielä valittaa 30 päivän kuluessa hallinto-oikeudelle. Hallinto-oikeuden päätöksestä voi joissain tapauksissa valittaa edelleen korkeimpaan hallinto-oikeuteen, mikäli se myöntää valitusluvan.

Halutessasi voit ottaa yhteyttä kunnan sosiaaliasiamieheen. Sinulla on myös mahdollisuus tehdä sosiaalihuollon asiakaslain mukainen muistutus kotipalvelusta vastaavalle henkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Muistutus ei muuta päätöstä, mutta voi vaikuttaa toimintayksikön tuleviin käytäntöihin. Puutteista voi myös kannella aluehallintovirastoon.